



**FAST**  
S U S P E N S I O N

**RIDE**



Manuel utilisateur amortisseur  
Shock absorber user manual

# SOMMAIRE

Merci d'avoir choisi notre amortisseur RIDE

page 03 Le Ride, simplement performant

page 04 Caractéristiques techniques

page 05 Réglages

page 10 Service et garantie

# SUMMARY

Thanks for choosing our RIDE shock absorber

page 12 The Ride, simply efficient

page 13 Technical characteristics

page 14 Settings

page 18 Service and warranty

## Le Ride, simplement performant...

La génèse du Ride débute avec une phrase que nous entendons chaque jour : " Je souhaite avoir un amortisseur sensible sur le début de course et je ne veux pas talonner. "

Il est alors question de position dans le débattement et non de vitesse de déplacement (basse et haute vitesse).

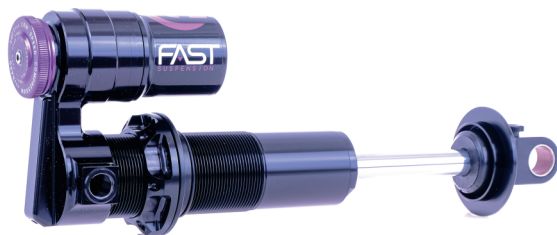
Certaines composantes de notre amortisseur Fenix ont été conservées sur le Ride comme le piston VDP qui apporte une sensibilité hors du commun. Nous y avons ajouté une butée hydraulique sur les 25 derniers pourcents de la course pour ne pas avoir la sensation de talonner.

Sur le Ride E, un levier 3 positions (open, flow et climb) a été ajouté.

Sur le Ride D, c'est un ensemble basse et moyenne vitesse qui apporte plus de possibilités d'ajustements nécessaires en descente.

Nous avons bien entendu conservé les mêmes exigences que pour notre amortisseur Fenix, à savoir du Full CNC et des tolérances de production très précises.

Chaque amortisseur Ride est monté pour correspondre à la cinématique du vélo qu'il équipe.



# Caractéristiques techniques

## Caractéristiques communes aux deux modèles :

- Amortisseur de type monotube pressurisé.
- Réglage externe de détente basse vitesse sur le pied.
- Construction en aluminium de type aéronautique 7075 T6, 100% usiné et anodisé.
- Tige de 12 mm en acier chromé.
- Butée hydraulique sur le 25 derniers pourçants.

## Caractéristiques variables en fonction du modèle :

Ride E : compression ajustable sur 3 positions (open, flow, climb).

Ride D : compression basse vitesse réglable sur 15 clics et compression moyenne vitesse réglable sur 12 clics.



## **ATTENTION**

Ne jamais tenter de démonter votre amortisseur.

Limitez-vous strictement aux opérations décrites dans ce manuel.

Votre amortisseur étant assemblé sous pression, son désassemblage présente des risques de blessure.

Vous risquez aussi d'endommager votre amortisseur de façon irréversible.

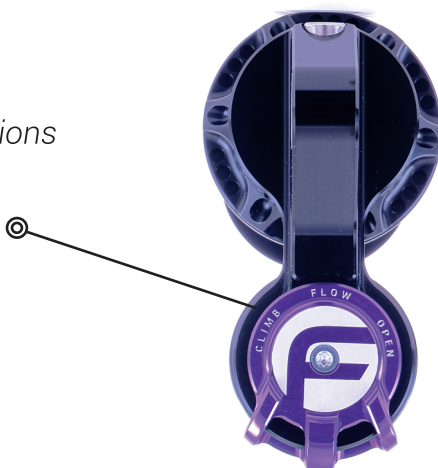
Adressez-vous à un service center agréé FAST SUSPENSION pour toute opération.

# Réglages

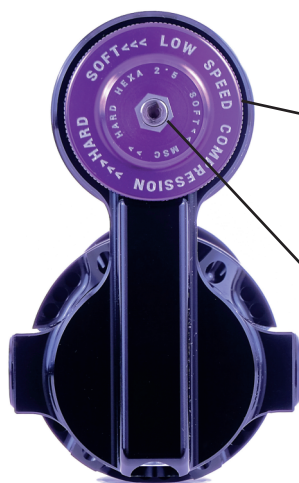
## RIDE E

compression 3 positions

- climb
- flow
- open



## RIDE D



Basse vitesse  
15 clics

Moyenne vitesse  
12 clics

# ► Etape 01

## Le ressort / le SAG statique

Votre amortisseur est livré sans ressort.

Pour mesurer la valeur de SAG statique, asseyez-vous sur votre selle et mesurez l'entraxe de votre amortisseur.

**Ne jamais dépasser 3 tours de pré charge sur le ressort. Si vous dépassez les 3 tours, passez au tarage supérieur.**

En moyenne, pour l'application DH 33%/30%, Enduro 30%/28% et All mountain 28%/25%.

Ci-dessous les valeurs à titre indicatif :

Entraxe amortisseur	Course amortisseur	33% SAG	30% SAG	28% SAG	25% SAG
230/205 mm	65 mm	21,45	19,50	18,20	16,25
230/205 mm	62.5 mm	20,62	18,75	17,50	15,62
230/205 mm	60 mm	19,80	18,00	16,80	15,00
230/205 mm	57.5 mm	19,00	17,25	16,10	14,37
216 mm	63.5mm	20,95	19,05	17,78	15,87
210/185 mm	55 mm		16,50	15,40	13,75
210/185 mm	52.5mm		15,75	14,70	13,12
210/185 mm	50 mm		15,00	14,00	12,50
200 mm	57 mm		17,10	15,96	14,25
190 mm	51 mm		15,30	14,28	12,75
250/225 mm	75 mm	24,75	22,50	21,00	
250/225 mm	72.5 mm	23,92	21,75	20,30	
250/225 mm	70 mm	23,10	21,00	19,60	

## ► Etape 02

### La détente / bouton de réglage sur le pied



**Attention : le réglage s'effectue toujours de la position fermée/ vissée à fond et nous décomptons le nombre de clics.**

Le réglage de détente basse vitesse dispose d'une plage de 30 clics. Votre amortisseur est livré au milieu de la plage, soit -15 clics.

- Si votre détente est trop lente, la roue n'a pas le temps de revenir au contact du sol lors d'une succession de chocs, de plus vous avez l'impression que ça tape ou que ça percute. Dans ce cas, libérez la détente -2 clics par -2 clics jusqu'à trouver le bon réglage.
- Si votre détente est trop rapide vous aurez la sensation que votre vélo vous pousse vers l'avant. Dans ce cas fermez la détente +2 clics par +2 clics jusqu'à trouver le bon réglage.
- Si vous avez du dribble dans les zones de freinage, fermez votre détente +2 clics par +2 clics jusqu'à trouver le bon réglage.

## ► Etape 03

**RIDE E** Il brille par sa **simplicité**

La position **OPEN** est adaptée à un terrain chaotique où vous cherchez un maximum de confort et d'adhérence.

La position **FLOW** ira parfaitement sur les chemins rapides.

La position **CLIMB**, comme son nom l'indique, vous sera d'une grande aide pour grimper jusqu'au sommet sur des parties lisses comme une route ou un chemin forestier.

**RIDE D** La compression basse vitesse / bouton de réglage sur la tête

**Attention :** le réglage s'effectue toujours de la position fermée/vissée à fond et nous décomptons le nombre de clics.

La compression basse vitesse dispose d'une plage de 15 clics. Votre amortisseur est livré à -10 clics.

La compression basse vitesse a un impact sur le confort et le grip.

- Si la piste est très pentue, et que vous voulez avoir une assiette plus sur l'arrière, ouvrez la compression basse vitesse -2 clics par -2 clics jusqu'à trouver le bon réglage.
- Si la piste est très roulante avec de gros appuis et peu trouée, fermez la compression basse vitesse +2 clics par +2 clics jusqu'à trouver le bon réglage.
- Si vous cherchez plus de grip, ouvrez la compression basse vitesse -2 clics par -2 clics jusqu'à trouver le bon réglage.



## ► Etape 04

### La compression moyenne vitesse / bouton de régalge sur la tête

Sur le Ride D uniquement.

**Attention : le réglage s'effectue toujours de la position fermée/ vissée à fond et nous décomptons le nombre de tours.**

La compression moyenne vitesse dispose d'une plage 12 clics. Votre amortisseur est livré à -6 clics.

La compression moyenne vitesse a un impact sur l'assiette du vélo et assure la transition vers la haute vitesse.

Si votre vélo a tendance à aller rapidement vers la mi-course et plus, fermez la compression moyenne vitesse -2 clics par -2 clics jusqu'à trouver le bon réglage.

La haute vitesse est gérée par un troisième circuit indépendant, qui dispose d'un piston dédié avec un valving spécifique.



# Service et garantie

## SERVICE

**Le service complet doit être effectué toutes les 100 heures ou tous les ans par FAST SUSPENSION ou un service center agréé.**

Toute tentative de démontage par le propriétaire annule la garantie.

Le service complet comprend :

- Démontage complet et inspection
- Changement de tous les joints
- Vérification de l'état de surface de la tige, du corps et de la bombonne
- Remontage sous vide
- Recharge à l'azote
- Changement des bagues d'usure
- Passage au banc de test

## GARANTIE

Conformément à la directive Européenne 99/44/EC, l'amortisseur FENIX est garanti **2 ans pièces et main d'œuvre** contre toute pièce défectueuse ou problème d'assemblage.

La garantie s'applique uniquement au premier propriétaire et n'est pas transmissible.

Le début de la garantie s'applique à la date d'achat.

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Sur les pièces d'usure comme les joints, tige, corps et bagues d'usure.
- Modifications apportées au produit à l'initiative du propriétaire, d'un professionnel autre que les services center FAST SUSPENSION.
- Utilisation non appropriée.

- Dommages résultant d'un accident, choc violent, chute, dans quelque circonstance que ce soit.
- Non-respect des instructions et des intervalles de service.
- Remplacement des pièces d'origine par des pièces adaptables autres que FAST SUSPENSION.
- Altération du numéro de série dans le but manifeste de le rendre illisible.

## **PROCEDURE DE DEMANDE DE GARANTIE**

Pour toute demande de garantie :

- 1- Veuillez contacter votre distributeur ou service center.
- 2- Remplissez la fiche de demande de garantie et joignez l'original de la facture d'achat.
- 3- Emballez le tout soigneusement et envoyez le colis.

## The Ride, simply efficient...

The genesis of the Ride begins with a sentence every day heard : "I would like a sensitive shock absorber on the beginning of the stroke and I don't want to bottoming out."

It is then a question of position in the travel and not of the movement speed (low and high speed).

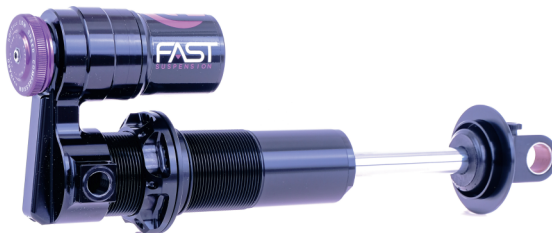
Some of our Fenix shock absorber components have been kept for the Ride like the VDP piston which brings an extraordinary sensitivity. We've added an hydraulic bottoming out on the lastest 25% of the stroke in order to don't have any bottoming out feeling.

On the Ride E, a 3 positions lever (open, flow, climb) has been added.

On the Ride D, it's a low and mid speed set which brings more settings possibilities necessary on downhill.

Of course, we preserved same requirements as for our Fenix shock absorber, i.e. Full CNC and very precise production tolerances.

Every Ride shock absorber is assembled in order to match the kinematics of the bike it equips.



# Technical characteristics

## Common characteristics to both Ride model:

- Pressurized monotube type damper.
- External low speed rebound adjustment on the foot.
- Construction in aircraft type aluminium 7075 T6, 100% machined and anodized.
- 12 mm shaft in chrome steel.
- Hydraulic stop on the lastest 25%.

## Changing charcateristics:

Ride E : adjustable compression on 3 positions (open, flow, climb).

Ride D : low speed compression adjustable on 15 clicks and mid speed compression adjustable on 12 clicks.



## CAUTION

Never attempt to disassemble your shock absorber.

Limit yourself strictly to the operations described in this manual.

Your shock absorber is assembled under pressure and disassembly presents risks of injury.

You may also cause irreversible damage to your shock absorber.

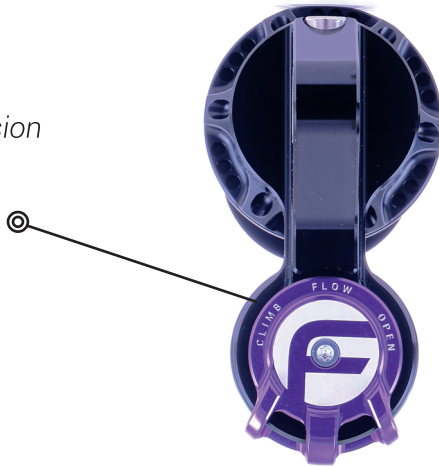
Contact an authorized FAST SUSPENSION service center for any operation.

# Settings

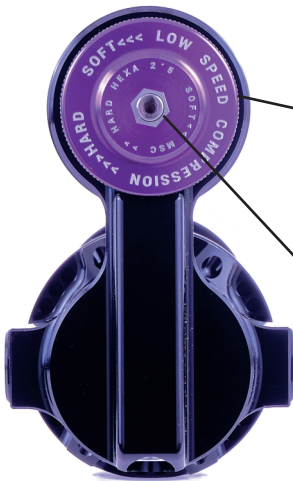
## RIDE E

3 positions compression

- climb
- flow
- open



## RIDE D



Low speed  
15 clicks

Mid speed  
12 clicks

# ► Step 01

## The spring / static SAG

Your shock absorber is delivered without spring.

To measure the static SAG value, sit down on your saddle and measure the centre distance of your shock absorber.

**Never exceed 3 turns of pre-load on the spring.** If you exceed the 3 turns, go to the upper setting.

On average, for DH 33%/30%, Enduro 30%/28% and All mountain 28%/25%.

The following values are for information only :

Shock lenght	Shock stroke	33% SAG	30% SAG	28% SAG	25% SAG
230/205 mm	65 mm	21,45	19,50	18,20	16,25
230/205 mm	62.5 mm	20,62	18,75	17,50	15,62
230/205 mm	60 mm	19,80	18,00	16,80	15,00
230/205 mm	57.5 mm	19,00	17,25	16,10	14,37
216 mm	63.5mm	20,95	19,05	17,78	15,87
210/185 mm	55 mm		16,50	15,40	13,75
210/185 mm	52.5mm		15,75	14,70	13,12
210/185 mm	50 mm		15,00	14,00	12,50
200 mm	57 mm		17,10	15,96	14,25
190 mm	51 mm		15,30	14,28	12,75
250/225 mm	75 mm	24,75	22,50	21,00	
250/225 mm	72.5 mm	23,92	21,75	20,30	
250/225 mm	70 mm	23,10	21,00	19,60	

## ► Step 02

### Rebound / foot control knob



**Caution:** the adjustment is always made from the closed/screwed down position and the number of clicks is counted.

The low speed rebound setting has a range of 30 clicks.  
Your shock is delivered in the middle of the range, i.e. -15 clicks.

- If your rebound is too slow, the wheel does not have time to come back into contact with the ground during a succession of shocks, and you feel that it hits or strikes. In this case, release the rebound -2 clicks by -2 clicks until you find the right setting.
- If your rebound is too fast you will feel like your bike is pushing you forward. In this case, close the rebound +2 clicks by +2 clicks until you find the right setting.
- If you have a lot of bounce in the braking zones, close the rebound +2 clicks by +2 clicks until you find the right setting.



## ► Step 03

RIDE **E** shines with its **simplicity**.

The **OPEN** position fits to a chaotic ground on which you will looking for a maximum of comfort and grip.

The **FLOW** position will perfectly fits on speedy paths.

The **CLIMB** position, will be helpful when you will climbing to the top, on smooth ways like a road or a forest path.

RIDE **D** Low speed compression / head control knob

**Caution: the adjustment is always made from the closed/screwed down position and count the number of clicks.**

The low speed compression has a range of 15 clicks. Your shock is delivered at -10 clicks.

The low speed compression has an impact on comfort and grip.

- If the track is very steep, and you want to have a more rearward trim, open the low speed compression -2 clicks by -2 clicks until you find the right setting.
- If the track is rolling with big supports and few holes, close the low speed compression +2 clicks by +2 clicks until you find the right setting.
- If you are looking for more grip, open the low speed compression by -2 clicks by -2 clicks until you find the right setting.

## ► Step 04

### Medium speed compression / adjustment knob on the head

Only on the Ride D

**Caution:** the adjustment is always made from the closed/screwed down position and we count down the number of revolutions.

The mid speed compression has a range of 12 clicks. Your shock absorber is delivered at -6 clicks.

The medium speed compression has an impact on the behaviour of the bike and facilitates the transition to high speed.

If your bike tends to go fast towards mid-range and beyond, close the medium speed compression -2 clicks by -2 clicks until you find the right setting.

High speed is managed by a third independent circuit, which has a dedicated piston with a specific valving.

## Service and warranty

### SERVICE

Full service should be performed every 100 hours or annually by FAST SUSPENSION or an authorized service center.

Any attempt by the owner to disassemble the unit will invalidate the warranty.

The full service includes:

- Complete disassembly and inspection
- Changing all seals
- Checking the surface condition of the rod, body and canister
- Vacuum assembly
- Nitrogen recharge
- Changing the wear rings
- Test on dyno

## WARRANTY

In accordance with the European directive 99/44/EC, the FENIX shock absorber is **guaranteed 2 years parts and labour** against any defective parts or assembly problems.

The warranty applies only to the first owner and is not transferable.

The beginning of the warranty is from the date of purchase.

The warranty does not apply in the following cases:

- On wearing parts such as seals, rods, bodies and wear rings.
- Modifications made to the product at the owner's initiative from a professional other than the FAST SUSPENSION center services.
- Inappropriate use.
- Damage resulting from an accident, violent shock, fall, under any circumstances whatsoever.
- Failure to observe the instructions and service intervals.
- Replacement of original parts with adaptable parts other than FAST SUSPENSION.
- Alteration of serial number with the obvious purpose of making it illegible.

### WARRANTY CLAIM PROCEDURE

For all warranty claims:

- 1 - Please contact your distributor or service center.
- 2 - Fill out the warranty claim form and attach the original purchase invoice.
- 3 - Pack carefully and send the parcel



**FAST**  
S U S P E N S I O N

1 IMPASSE DES LANDES  
P.A. LES LANDES DE PENTHIEVRE  
22640 PLESTAN  
FRANCE

+33 2 96 34 17 74

info@fast-suspension.com

[www.fast-suspension.com](http://www.fast-suspension.com)